

## **BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN 5S KHO CƠ SỞ TẠI CÁC KHOA LÂM SÀNG BỆNH VIỆN TÂM THẦN ĐÀ NẴNG**

***Nhằm tạo môi trường làm việc xanh - sạch - đẹp, chuyên nghiệp,  
tiết kiệm, an toàn góp phần cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện  
và an toàn người bệnh***

Ngày 26/11/2020, Bệnh viện Tâm thần Đà Nẵng đã tổ chức Ngày thực hiện 5S “**Gọn gàng - Ngăn nắp - Sẵn sàng**” tại Khoa Dược và các khoa lâm sàng bệnh viện với sự tham gia của các đơn vị trong bệnh viện.

5S theo tiếng Việt là “Sàng Lọc”, “Sắp Xếp”, “Sạch Sẽ”, “Sẵn Súc” và “Sẵn Sàng”, được khởi nguồn từ Nhật Bản nhưng đã lan rộng và mang lại hiệu quả cho tất cả các lĩnh vực ở mọi quốc gia trên thế giới. Đây là một phương pháp cơ bản nhưng rất hiệu quả nhằm cải tiến môi trường làm việc, nâng cao năng suất, là nền tảng cơ bản để thực hiện các hệ thống đảm bảo chất lượng. Sau khi thực hiện 5S đã thấy rõ hiệu quả thiết thực như: dụng cụ y tế được sắp xếp gọn gàng, thuận tiện cho quá trình sử dụng và bảo quản, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian và chi phí, sạch sẽ hơn khi làm việc. Ngoài ra 5S còn tạo dựng môi trường gọn gàng, khoa học, tạo hưng phấn cho nhân viên y tế.

Với sự giúp đỡ của Phòng Kế hoạch Tổng hợp, Phòng Điều dưỡng, Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn đã hỗ trợ phòng Quản lý chất lượng triển khai 5S tại 6 khoa Lâm sàng có kho cơ sở tử trực và Khoa Dược.

Các khoa phòng được triển khai bắt tay vào sắp xếp lại sạch, gọn, khoa học, từ tài liệu, ấn phẩm đèn thuốc, trang thiết bị y tế, dụng cụ vệ sinh,... Mỗi bộ phận đều cố gắng giảm không gian lưu trữ, nhận biết tình trạng thuốc, vật tư thiết bị trong kho, sắp xếp dụng cụ, đồ dùng hợp lý tránh nhầm lẫn, tránh thao tác thừa, giúp không gian làm việc sạch đẹp - an toàn - văn minh...

## 1. Thực trạng trước khi áp dụng 5S

- Các vật tư, thiết bị, phương tiện chăm sóc không ngăn nắp, sạch sẽ và chưa sẵn sàng.
- Các vật tư tiêu hao tồn kho rất nhiều.
- Máy móc, vật tư thiết bị chưa chuẩn hóa đồng bộ.
- Ý thức cá nhân về trật tự khoa phòng chưa cao.

### Hình ảnh





## 2. Công cụ 5S



### 3. Ứng dụng công cụ 5S trong cải tiến chất lượng bệnh viện

- Tính chất công việc khoa phòng nhanh chóng.
- Chính xác.
- Đáp ứng sự hài lòng và an toàn.
- Tinh thần cầu tiến và không ngừng học hỏi của tập thể khoa phòng.

#### ***Lợi ích***

- An toàn người bệnh: Nhanh, chính xác.
- Tránh lãng phí: Thời gian, tồn kho, thao tác thừa, di chuyển,...
- Nơi làm việc: Sạch sẽ, ngăn nắp.
- Nhân viên: Có ý thức kỷ luật và tự hào về nơi làm việc của mình.
- Nhân viên: Dễ thích nghi với môi trường.

## Các bước thực hiện

### BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ “SÀNG LỌC - SẮP XẾP - SẠCH SẼ”

(Áp dụng đối với Kho dược chính)

Thời gian đánh giá:

STT	Nội dung đánh giá	Điểm				Ghi chú
		Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không đạt	
1	Ngăn nắp, sắp xếp gọn gàng theo thứ tự quy định	2				
2	Trật tự thuốc, dụng cụ và vật tư y tế theo đúng cơ sở	2				
3	Tiện lợi, dễ lấy	2				
4	Mỹ quan, dễ nhìn, dễ thấy	2				
5	Dễ kiểm tra, dễ vệ sinh	2				
6	Dễ thao tác, dễ vận chuyển, Nhân sạch không tẩy xoá, không rách	2				
7	Danh mục cơ sở từ trực đúng quy định	2				
8	Thuốc và dụng cụ còn hạn sử dụng	2				
9	Thuốc được bảo quản theo quy định của nhà sản xuất	2				
10	Đảm bảo đủ số lượng cơ sở từ trực	2				
	<b>Tổng điểm</b>	<b>20</b>				

Cách tính điểm:  
 Đạt : 2 điểm  
 Chưa đạt : 1 điểm  
 Không đạt : 0 điểm

Đại diện khoa/phòng được đánh giá

Người đánh giá

### BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ “SÀNG LỌC - SẮP XẾP - SẠCH SẼ”

(Áp dụng đối với Kho cơ sở)

1. Thời gian đánh giá:

2. Khoa/phòng được đánh giá:

STT	Nội dung đánh giá	Điểm				Ghi chú
		Chuẩn	Đạt	Chưa đạt	Không đạt	
1	Ngăn nắp, sắp xếp gọn gàng theo thứ tự quy định	2				
2	Trật tự thuốc, dụng cụ và vật tư y tế theo đúng cơ sở	2				
3	Tiện lợi, dễ lấy	2				
4	Mỹ quan, dễ nhìn, dễ thấy	2				
5	Dễ kiểm tra, dễ vệ sinh	2				
6	Dễ thao tác, dễ vận chuyển, Nhân sạch không tẩy xoá, không rách	2				
7	Danh mục cơ sở từ trực đúng quy định	2				
8	Thuốc và dụng cụ còn hạn sử dụng	2				
9	Thuốc được bảo quản theo quy định của bệnh viện	2				
10	Đảm bảo đủ số lượng cơ sở từ trực	2				
	<b>Tổng điểm</b>	<b>20</b>				

Cách tính điểm:  
 Đạt : 2 điểm  
 Chưa đạt : 1 điểm  
 Không đạt : 0 điểm

Đại diện khoa/phòng được đánh giá

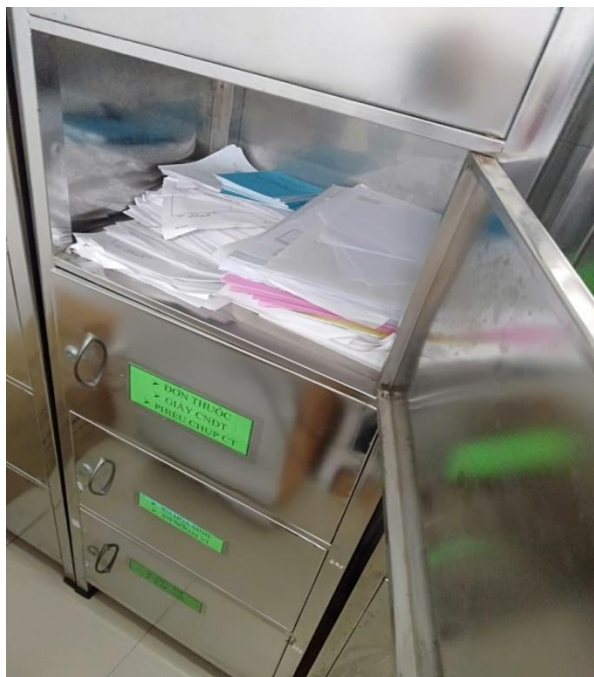
Người đánh giá



# Một số hình ảnh cải tiến

## Kết quả thực hiện 5S tại các khoa khoa Lâm sàng

### Trước khi thực hiện



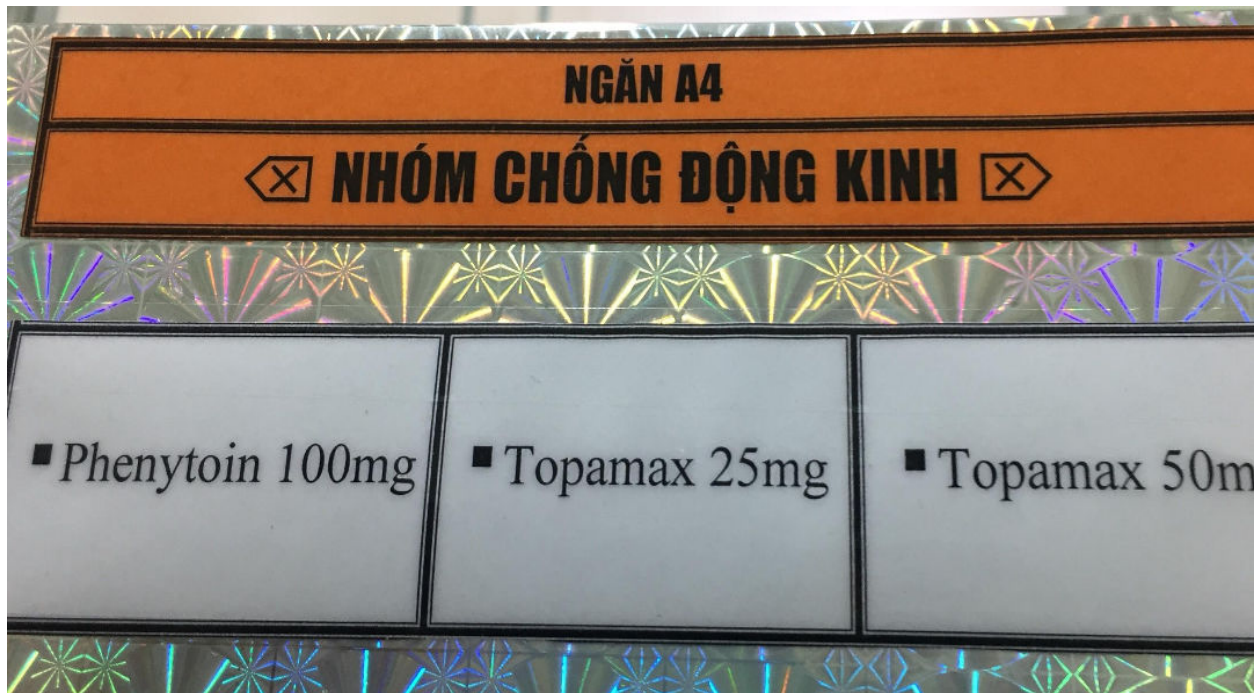




## Sau khi thực hiện

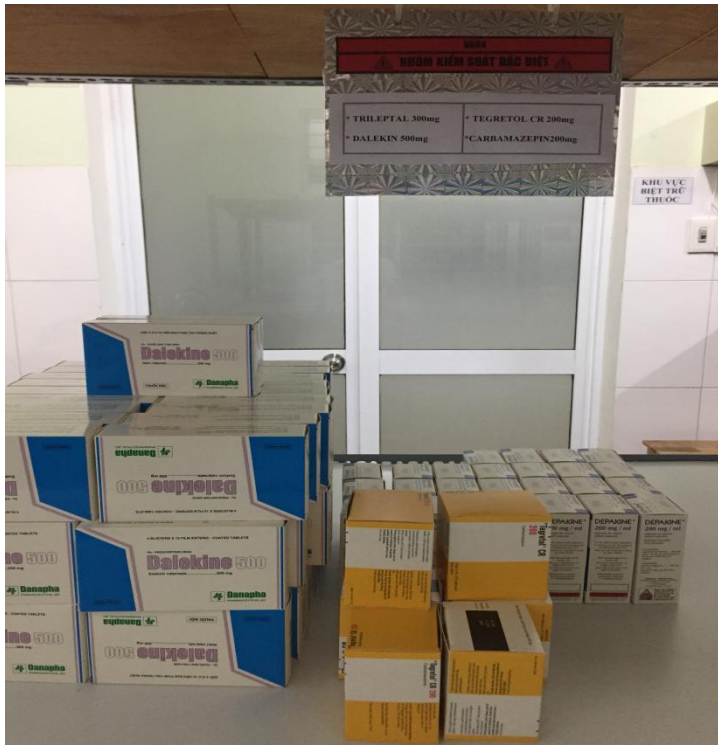






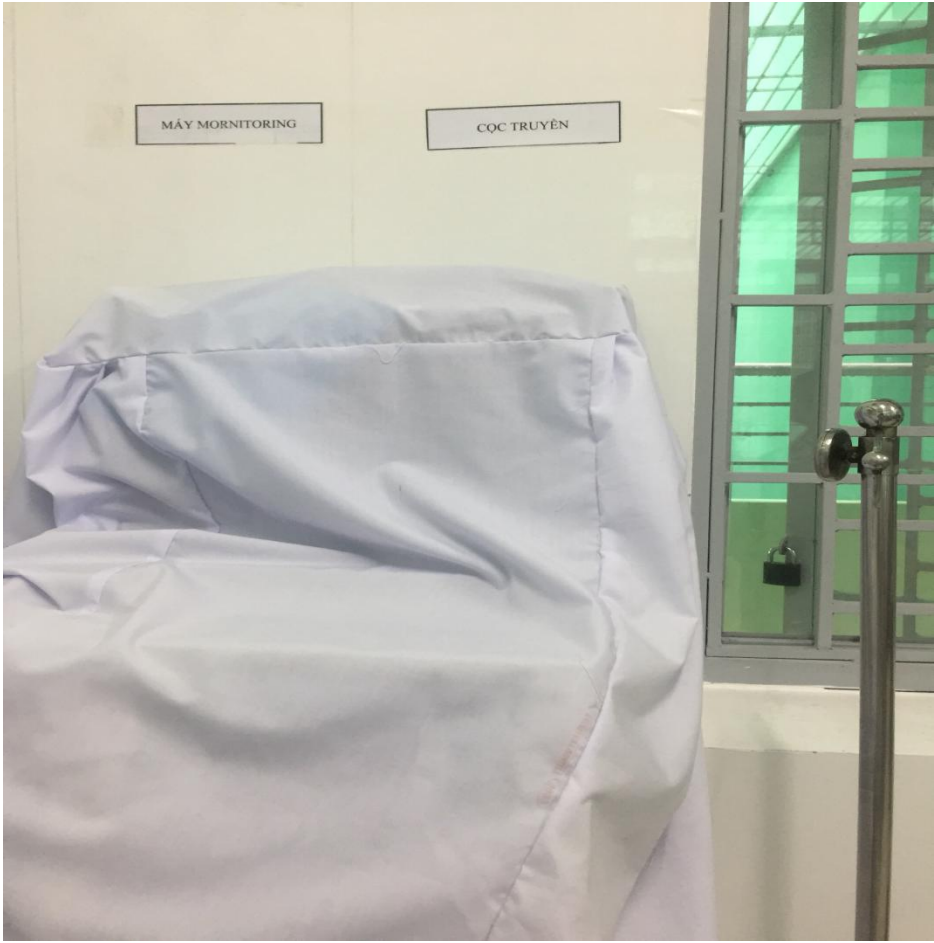












## **Trao giải thưởng**

Ban tổ chức đã trao:

+ 01 giải Nhất cho tập thể khoa Tâm thần Trẻ em đã đạt thành tích Khoa “Sắp xếp - Sạch sẽ”.

+ 02 giải Nhì cho tập thể 2 khoa Khoa Phục hồi chức năng và Khoa Dược đã đạt thành tích Khoa “Sàng lọc - Sắp xếp”.

Qua ngày hội 5S, Ban Tổ chức hy vọng thấp lên ngọn lửa nhiệt huyết của mỗi cá nhân, tập thể bệnh viện. Mục tiêu 5S là công việc hàng ngày, 5S là phần văn hóa chất lượng của Bệnh viện.